

# **OUTDOOR TRAINING GREIFENSEE BY MISH**

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

### **1. LEISTUNG**

Anbieterin der Trainings und Vertragspartnerin ist Frau Michèle Pfister.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Trainings, Kurse, Abonnemente, Probetrainings, Events und weiteren Angebote von Outdoor Training Greifensee by Mish, nachfolgend «Anbieterin» genannt.

Eine Anfrage über das Kontaktformular der Website ist unverbindlich und führt noch nicht zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrags. Der Vertrag über eine kostenpflichtige Trainingsteilnahme oder ein Abonnement kommt mit der verbindlichen Buchung beziehungsweise dem Kauf über SportsNow und der entsprechenden Buchungs- oder Kaufbestätigung zustande. Bei Buchungen ausserhalb von SportsNow kommt der Vertrag mit der ausdrücklichen Bestätigung durch die Anbieterin zustande. Mit Abschluss der Buchung oder des Kaufs akzeptiert die Kundin beziehungsweise der Kunde die jeweils einbezogenen AGB.

Abweichende oder ergänzende Vereinbarungen bedürfen der gegenseitigen Zustimmung in Textform.

### **2. GESUNDHEITLICHE VORAUSSETZUNGEN**

Die Teilnahme am Training ist nur in guter gesundheitlicher Verfassung erlaubt. Ein Gesundheitsfragebogen mit Angaben zu aktuellem Gesundheitszustand ist zu Beginn auszufüllen. Der Kunde bzw. die Kundin ist verpflichtet, die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten und zu informieren, falls sich im Verlauf etwas ändern sollte.

Vor dem Beginn eines physischen Trainings kann Outdoor Training Greifensee vom Teilnehmer eine ärztliche Genehmigung verlangen. Zusätzlich ist der Teilnehmer verpflichtet, Fragen zu seinem Gesundheitszustand wahrheitsgetreu zu beantworten. Über plötzlich auftretende Befindlichkeitsstörungen vor, während oder nach dem Training sollten sofort berichtet werden.

### **3. TRAINING**

Eine reguläre Trainingseinheit dauert in der Regel 60 Minuten, sofern nichts anderes vereinbart oder in der Angebotsbeschreibung angegeben wurde.

Die Trainings werden als Einzeleinheiten oder im Rahmen von Abonnementen mit mehreren Credits angeboten. Inhalt, Intensität und Übungen können an die Gruppe,

die Witterung, den Trainingsort und die individuellen Voraussetzungen der Teilnehmenden angepasst werden. Die Anbieterin schuldet eine fachgerechte Durchführung des Trainings, jedoch keinen bestimmten Trainings-, Gewichts- oder Gesundheitserfolg.

Ein vorzeitiger Abbruch der Trainingseinheit durch die teilnehmende Person berechtigt nicht zu einer Rückerstattung oder Zeitgutschrift, sofern der Abbruch nicht von der Anbieterin zu verantworten ist. Bei verspätetem Erscheinen besteht kein Anspruch auf eine Verlängerung der Trainingseinheit, eine Zeitgutschrift oder eine Rückerstattung.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, sicherheitsrelevante Anweisungen der Trainerin zu befolgen und Übungen nur im Rahmen ihrer persönlichen Möglichkeiten auszuführen.

#### **4. BUCHUNG, STORNIERUNG UND DURCHFÜHRUNG**

Die Teilnahme an einer Trainingseinheit setzt eine vorgängige Buchung über SportsNow oder eine ausdrückliche Bestätigung durch die Anbieterin voraus. Die Anzahl der verfügbaren Plätze kann begrenzt sein.

Eine gebuchte Trainingseinheit kann bis spätestens **eine Stunde vor Trainingsbeginn** über SportsNow storniert werden. Bei fristgerechter Abmeldung wird der verwendete Credit dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben.

Bei einer späteren Abmeldung oder bei Nichterscheinen wird der Credit belastet beziehungsweise gilt die gebuchte Einheit als bezogen. Dies gilt auch bei kurzfristigen persönlichen Verhinderungsgründen, sofern keine abweichende Kulanzregelung vereinbart wird.

Ist eine Stornierung über SportsNow aufgrund einer nachweisbaren technischen Störung nicht möglich, muss die Abmeldung innerhalb derselben Frist per E-Mail oder über den von der Anbieterin angegebenen Kommunikationskanal erfolgen.

Muss eine Trainingseinheit durch die Anbieterin abgesagt werden, wird der verwendete Credit dem Kundenkonto wieder gutgeschrieben. Weitergehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz von Anreise-, Betreuungs- oder Folgekosten, sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

Die Trainings finden grundsätzlich im Freien und bei unterschiedlichen Witterungsverhältnissen statt, sofern eine sichere Durchführung gewährleistet ist.

Bei Gewitter, Sturm, Glatteis, extremer Hitze, behördlichen Anordnungen oder anderen Sicherheitsrisiken kann die Anbieterin ein Training kurzfristig absagen, verschieben oder an einen geeigneten Ersatzort verlegen.

Für die Durchführung einer Trainingseinheit gilt eine Mindestteilnehmerzahl von **vier Personen**. Wird diese nicht erreicht, kann die Anbieterin das Training absagen. Der verwendete Credit wird in diesem Fall zurückerstattet.

Die Anbieterin darf Trainingszeiten, Treffpunkte, Trainingsinhalte oder die eingesetzte Trainerin aus sachlichen Gründen ändern, sofern der Gesamtcharakter des Angebots erhalten bleibt und die Änderung für die Teilnehmenden zumutbar ist.

## **5. ABONNEMENTE UND CREDITS**

Die Anzahl der Credits, die Preise und die Gültigkeitsdauer ergeben sich aus der zum Kaufzeitpunkt veröffentlichten Angebots- und Preisliste.

Es gelten folgende reguläre Gültigkeitsdauern:

- Einzeleintritte beziehungsweise einzelne Credits: sechs Monate
- 10er-Abonnement: sechs Monate
- 20er-Abonnement: zwölf Monate

Die Gültigkeit beginnt mit dem in SportsNow angegebenen Startdatum. Ist kein besonderes Startdatum angegeben, beginnt sie mit dem Kaufdatum.

Abonnemente und Credits sind persönlich und nicht übertragbar. Eine Übertragung auf andere Personen und eine Barauszahlung nicht genutzter Credits sind ausgeschlossen, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde oder zwingendes Recht entgegensteht.

Nicht genutzte Credits verfallen nach Ablauf der ausgewiesenen Gültigkeitsdauer. Die Abonnemente verlängern sich nicht automatisch.

Eine Verlängerung beziehungsweise Sistierung kann in folgenden Fällen gewährt werden:

- länger dauernde Krankheit oder Unfall
- Schwangerschaft
- Zivil-, Zivilschutz- oder Militärdienst
- bescheinigter Ausbildungsaufenthalt im Ausland
- beruflich bedingter Auslandsaufenthalt

Das Gesuch ist der Anbieterin zeitnah und unter Vorlage eines geeigneten Nachweises einzureichen. Die Verlängerung wird grundsätzlich für die nachgewiesene Dauer der Verhinderung gewährt.

Ferien, allgemeine berufliche Auslastung, vergessene Buchungen oder ein freiwilliger Trainingsunterbruch begründen keinen Anspruch auf Verlängerung.

Stellt die Anbieterin ihr Trainingsangebot dauerhaft ein und können noch gültige Credits deshalb nicht mehr genutzt werden, werden diese anteilmässig zurückerstattet.

## **6. PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Es gelten die zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Buchung veröffentlichten Preise in Schweizer Franken.

Die Bezahlung kann über folgende Zahlungsmethoden erfolgen:

- Banküberweisung
- TWINT
- die bei SportsNow angebotenen Zahlungsmethoden

Die jeweils gültigen Zahlungsinformationen werden der Kundin beziehungsweise dem Kunden bei der Buchung, in der Buchungsbestätigung oder auf der Rechnung bekannt gegeben.

Bei Käufen über SportsNow gelten die dort angezeigten Zahlungsmöglichkeiten und Zahlungsfristen. Bei einer separaten Rechnungsstellung ist der Rechnungsbetrag bis zum auf der Rechnung genannten Zahlungstermin zu bezahlen.

Der auf der Rechnung festgelegte Zahlungstermin gilt als Verfalltag. Nach dessen Ablauf befindet sich die Kundin beziehungsweise der Kunde ohne weitere Mahnung in Verzug.

Der Verzugszins beträgt fünf Prozent pro Jahr.

Für Mahnungen gelten folgende Gebühren:

- erste Zahlungserinnerung: kostenlos
- zweite und jede weitere Mahnung: CHF 20.–

Weitergehende notwendige Inkasso- und Betreuungskosten bleiben im gesetzlich zulässigen Umfang vorbehalten.

## **7. HAFTUNG UND VERSICHERUNG**

Die Teilnahme am Training erfolgt grundsätzlich auf eigene Verantwortung. Auch bei fachgerechter Anleitung können Verletzungen, Unfälle oder gesundheitliche Reaktionen nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Die Anbieterin haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen. Soweit gesetzlich zulässig, wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die Haftung für vorsätzlich oder grobfahrlässig verursachte Schäden bleibt unberührt.

Die Teilnehmenden sind verpflichtet, die Anweisungen der Trainerin zu beachten, ihre persönlichen Belastungsgrenzen zu respektieren und die Trainerin über erkennbare gesundheitliche Einschränkungen zu informieren.

Missachtet eine teilnehmende Person sicherheitsrelevante Anweisungen oder führt sie Übungen entgegen der Anleitung aus, kann ein daraus resultierendes Selbst-

beziehungsweise Mitverschulden bei der Beurteilung einer allfälligen Haftung berücksichtigt werden.

Der Abschluss einer ausreichenden Unfall- und Krankenversicherung ist Sache der Teilnehmenden.

Für mitgebrachte persönliche Gegenstände sowie deren Verlust, Beschädigung oder Diebstahl übernimmt die Anbieterin keine Haftung, soweit gesetzlich zulässig.

## **8. FOTO- UND VIDEOAUFNAHMEN**

Foto- und Videoaufnahmen, auf denen Teilnehmende erkennbar sind, werden nur nach vorgängiger Information und mit einer separaten, freiwilligen Einwilligung für Marketing- oder Kommunikationszwecke verwendet.

Die Einwilligung kann insbesondere die Veröffentlichung auf der Website, in sozialen Medien, auf Online-Plattformen sowie in Flyern oder anderen Werbemitteln umfassen.

Die Verweigerung einer Einwilligung hat keinen Einfluss auf die Möglichkeit, am Training teilzunehmen.

Eine erteilte Einwilligung kann mit Wirkung für zukünftige Verwendungen widerrufen werden. Bereits rechtmässig hergestellte Druckerzeugnisse und bereits erfolgte Veröffentlichungen bleiben davon im gesetzlich zulässigen Umfang unberührt.

Bei minderjährigen Personen ist zusätzlich die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

## **9. VERHALTEN UND NUTZUNG VON GRUPPEN**

Ein respektvoller und rücksichtsvoller Umgang miteinander ist die Grundlage für ein angenehmes gemeinsames Training. Bei Schwierigkeiten wird nach Möglichkeit zuerst das persönliche Gespräch gesucht. Die Anbieterin behält sich vor, bei erheblichen Beeinträchtigungen der Sicherheit oder des Trainingsbetriebs angemessene Massnahmen zu treffen.

Kontaktangaben anderer Teilnehmender sowie Teilnehmerlisten, Inhalte und Informationen aus SportsNow, Trainingsgruppen oder Gruppenchats dürfen ausschliesslich für die Organisation und Teilnahme an den Trainings von Outdoor Training Greifensee verwendet werden.

Eine Weitergabe an Dritte oder eine Nutzung für eigene oder fremde kommerzielle Angebote, Werbung, Gruppeneinladungen oder andere geschäftliche Kontaktaufnahmen ist ohne vorgängige ausdrückliche Zustimmung der betroffenen Person nicht gestattet.

Unaufgeforderte Werbung und das gezielte Abwerben von Teilnehmenden innerhalb der von der Anbieterin betriebenen Gruppen und Kommunikationskanäle sind untersagt.

## **10. DATENSCHUTZ**

Die Anbieterin behandelt persönliche und gesundheitliche Angaben vertraulich und bearbeitet Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht sowie der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von Outdoor Training Greifensee by Mish.

Personendaten werden insbesondere für folgende Zwecke bearbeitet:

- Bearbeitung von Anfragen
- Organisation und Durchführung der Trainings
- Verwaltung von Buchungen, Credits und Abonnements
- Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Kommunikation mit den Teilnehmenden
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten

Für Kundenkonten, Trainingsbuchungen, Credits und Abokäufe wird die Plattform SportsNow eingesetzt. Dabei werden die für die Nutzung und Abwicklung erforderlichen Personendaten durch beziehungsweise über SportsNow bearbeitet. Ergänzend gelten die Datenschutzbestimmungen von SportsNow.

Im Rahmen der Trainingsanmeldung und -durchführung kann über SportsNow ein Gesundheitsfragebogen ausgefüllt werden. Dabei werden Angaben zum Gesundheitszustand bearbeitet, soweit dies für die Beurteilung einer sicheren Teilnahme und die Anpassung des Trainings erforderlich ist. Die Angaben werden über SportsNow gespeichert und sind ausschliesslich für die Anbieterin sowie für die zur Trainingsorganisation und -durchführung berechtigten Personen einsehbar.

Bei minderjährigen Teilnehmenden ist der Gesundheitsfragebogen durch die gesetzliche Vertretung beziehungsweise gemeinsam mit dieser auszufüllen.

Gesundheitsangaben werden besonders vertraulich behandelt und nicht für Werbe- oder Marketingzwecke verwendet. Sie werden nur an Dritte weitergegeben, wenn dies für die Erbringung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die betroffene Person ausdrücklich eingewilligt hat.

Personendaten werden gelöscht oder anonymisiert, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr benötigt werden. Vorbehalten bleiben gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie die Aufbewahrung, soweit sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Abwehr rechtlicher Ansprüche erforderlich ist. Gesundheitsangaben werden nicht länger aufbewahrt, als dies für eine sichere Trainingsbetreuung notwendig ist.

Weitere Informationen zu den bearbeiteten Daten, den eingesetzten Dienstleistern, den Aufbewahrungsfristen und den Rechten der betroffenen Personen sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

## **11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN**

Die Anbieterin kann diese AGB für zukünftige Buchungen und Vertragsabschlüsse ändern.

Für einen Vertrag gilt grundsätzlich diejenige Fassung der AGB, die beim betreffenden Kauf oder Vertragsabschluss akzeptiert wurde. Änderungen, die ein bereits laufendes Vertragsverhältnis wesentlich beeinträchtigen, werden nur im gesetzlich zulässigen Umfang vorgenommen und den betroffenen Kundinnen und Kunden angemessen mitgeteilt.

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt, soweit dies rechtlich zulässig ist.

Es gilt schweizerisches Recht.

Die zwingenden gesetzlichen Gerichtsstände, insbesondere diejenigen für Konsumentinnen und Konsumenten, bleiben vorbehalten.

Stand: August 2026